



Privacyverklaring RWS

Versie 0.4

RWS partner in wonen
Stationspark 30
4462 DZ GOES

Postbus 158
4460 AD GOES

T (0113) 23 16 74
F (0113) 23 38 11

Info@rwsgoes.nl
www.rwsgoes.nl

1. Inleiding

In dit document leest u hoe RWS omgaat met de verwerking van persoonsgegevens. RWS verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen heeft in onze organisatie. Daarom doen we er alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens controleert of organisaties de wet naleven.

1.1. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die we in verband kunnen brengen met u.

U deelt persoonsgegevens met ons als u klant bij ons bent of als u contact met ons hebt. Denk aan uw naam, uw telefoonnummer of uw e-mailadres. Maar ook een rekeningnummer of geboortedatum. Het gaat om alle gegevens die we in verband kunnen brengen met u. Een los rekeningnummer is geen persoonsgegeven. Maar dat wordt het wel zodra u weet van wie de rekening is.

2. Waarvoor gebruikt RWS uw gegevens?

Wij gebruiken de genoemde persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen:

- Leveren van diensten
 - Uitvoeren overeenkomst
 - Uitvoeren reparaties en onderhoud
 - Woonruimteverdeling
 - Klantenservice en klanttevredenheid
 - Klachtafhandeling
 - Authenticatie
 - Betaalverkeer
- Algemene bedrijfsvoering
 - Verantwoording en controle
 - Werving en selectie
 - Communicatie
- Verbeteren en innoveren
 - Onderzoek en statistiek
- Bestrijden fraude, criminaliteit en overlast

RWS heeft in het kantoor camera's hangen in de ontvangstruimte en in de spreekkamers. Daarvoor is gekozen omdat in de afgelopen jaren gebleken is dat deze ruimten incidentgevoelig zijn. De camera is alleen gericht op de inschrijfbalie in de hal. Aan bezoekers wordt het cameratoezicht bekend gemaakt.

3. Is er een wettelijke grondslag voor de gegevensverwerking?

Wij verwerken uw persoonsgegevens altijd op basis van een wettelijke grondslag, bijv. het uitvoeren van een overeenkomst of een gerechtvaardigd belang. In veel gevallen is de grondslag de met u afgesloten huurovereenkomst. Hierna worden de wettelijke grondslagen toegelicht.

3.1. Overeenkomst

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van een huurovereenkomst of de fase die hieraan voorafgaat. Ook voor het uitvoeren van een reparatie aan uw woning of het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek worden gegevens verwerkt.

3.2. Gerechtvaardigd belang

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van RWS dat zwaarder weegt dan het privacybelang van de betrokkene. Bijvoorbeeld bij het bestrijden van woonfraude, overlast en hennepsteelt.

3.3. Wettelijke plicht

De gegevensverwerking is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen, bijv. verstrekking van gegevens aan de Belastingdienst.

3.4. Toestemming

De betrokkene heeft voor de gegevensverwerking zijn ondubbelzinnige toestemming verleend.

4. Gebruikt RWS geautomatiseerde individuele besluitvorming?

RWS maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming (profilering), omdat dit voor onze dienstverlening niet nodig is.

5. Met wie deelt RWS persoonsgegevens?

RWS zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt in dat organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om klanten te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

5.1. RWS deelt persoonsgegevens met derden

In principe delen we uw gegevens niet met anderen. Dat doen we alleen als er een goede reden of verplichting voor is. Politie, justitie, toezichthouders en de Belastingdienst kunnen op grond van de wet gegevens bij ons opvragen. Soms moeten we op basis van een overeenkomst of reglement uw gegevens delen met een andere partij of organisatie.

Er zijn strenge regels voor het delen van persoonsgegevens. Daar houden we ons natuurlijk aan. Hieronder ziet u met wie we persoonsgegevens kunnen delen:

- Overheidsorganisaties zoals politie, justitie of Belastingdienst
- Dienstverleners zoals aannemers of ICT-leveranciers
- Samenwerkingspartners zoals zorg- of welzijnsinstellingen

5.2. RWS verzamelt nauwelijks persoonsgegevens bij derden

RWS verzamelt in principe geen gegevens bij andere organisaties (derde partijen). De enige gegevens die wij verwerken ontvangen we van de betrokkenen zelf. Uitzonderingen zijn gegevens die wij van onze samenwerkingspartners ontvangen voor de huisvesting van statushouders.

6. Worden uw persoonsgegevens buiten de EU gebracht?

RWS heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacywetgeving van toepassing is binnen de EU, kan daarmee een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

7. Hoe beveiligt RWS uw gegevens?

Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, hanteert RWS verschillende technische en organisatorische maatregelen. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van wachtwoorden, het trainen van medewerkers en het werken met autorisaties. Wij zorgen ervoor dat, indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

7.1. We zorgen voor goede beveiliging

We besteden veel aandacht aan de beveiliging van onze systemen en persoonsgegevens. We doen er alles aan om datalekken te voorkomen. Mocht zich een datalek voordoen, dan ondernemen we direct actie en melden we dit aan de toezichthouder en aan u, als het nodig is.

7.2. We hebben een geheimhoudingsverklaring getekend

In de integriteitscode van RWS, die door alle medewerkers is getekend, is opgenomen dat medewerkers privacy van klanten respecteren en verkregen informatie vertrouwelijk behandelen.

8. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We richten onze systemen momenteel in om gegevens te bewaren zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we uw gegevens gebruiken. En zo lang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren.

9. Wat zijn uw rechten op basis van de privacywetgeving?

RWS vindt het belangrijk dat u weet welke rechten u kunt uitoefenen. Op basis van de privacywetgeving heeft u de volgende rechten:

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen.
- Het recht van verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst.
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen.
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen.

Wilt u gebruik maken van een van deze rechten? Stuur dan een brief (zonder postzegel) naar:

RWS partner in wonen t.a.v. afdeling privacy
Antwoordnummer 320
4460 VB Goes

Binnen 4 weken krijgt u een reactie.

10. Hoe kunt u een klacht indienen?

RWS vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

11. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Heeft u nog aanvullende vragen of wilt u meer informatie van ons ontvangen? Stuur dan een e-mail naar: privacy@rwsgoes.nl.