

Onderhoud van A tot Z

De RWS streeft ernaar haar woningen technisch in goede staat te houden. Het kan echter voorkomen dat er iets stuk gaat en reparatie noodzakelijk is. Het is dan voor u belangrijk om te weten wie de reparatie moet (laten) uitvoeren. Kunt u ons bellen of is er sprake van normaal huurdersonderhoud? In deze folder kunt u nalezen welke onderhoudsklachten door ons worden uitgevoerd.

Als u een huurders-onderhouds-abonnement (HOA) heeft worden de meest voorkomende onderhoudszaken door ons uitgevoerd. U kunt een reparatieverzoek telefonisch, schriftelijk of mondeling melden bij de Infodesk, telefoonnummer (0113) 23 16 74.

Dit kan op maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 17.30 uur en op vrijdag van 08.00 uur tot 12.00 uur.

Wanneer u buiten kantooruren belt, wordt u doorverwezen naar de calamiteitendienst, het installatiebedrijf of een aannemer. Wij adviseren u om deze folder goed door te lezen zodat u weet voor welke onderhoudsklacht u een beroep op ons kunt doen.

> **Wie doet welk onderhoud?**

Omschrijving van het onderhoud	Wie is waar verantwoordelijk voor?			
	Huurder	RWS	HOA (= RWS bij Huurders- onderhouds abonnement)	HOA 60+ (= RWS bij Huurders- onderhouds abonnement 60+)
Algemeen				
Alle reparaties, die het gevolg zijn van slijtage, ouderdom, verzakking, bouwfouten of nalatigheid van de RWS		X		
Alle reparaties, die het gevolg zijn van vernieling en beschadiging als gevolg van ondeskundig of onjuist gebruik	X			
Alle onderhoudswerkzaamheden, reparaties en vervangingen aan verbouwingen in en om de woning die de huurder heeft aangebracht of overgenomen	X			
Aanrecht (zie keuken)		X		
Afvoeren				
Repareren of vernieuwen van hemelwaterafvoeren en dakgoten		X		
Schoonmaken van dakdoorvoeren en goten (zie verzekeringen)	X			
Schoonmaken en onderhouden van de buitenriolering		X		
Onderhouden en ontstoppen van afvoerleidingen tussen het openbaar riool en de sifon van aanrecht, wastafel, fonteintje, douche en wasmachine, inclusief afvoerpluggen en kettinkjes (zie verzekeringen)	X			
Vernieuwen van sifons en leidingen die kapot zijn gegaan door ondeskundige behandeling of door het gebruik van ontstoppingsmiddelen	X			
Onderhouden van het doucheputje, deksel en sifon	X		X	

Omschrijving van het onderhoud	Wie is waar verantwoordelijk voor?			
	Huurder	RWS	HOA (= RWS bij Huurders- onderhouds abonnement)	HOA 60+ (= RWS bij Huurders- onderhouds abonnement 60+)
Afzuigkap				
Schoonhouden en vervangen van filters van de afzuigkappen die bij de woning horen	X			X
Reparatie van de afzuigkappen die bij de woning horen	X			
Afzuiginstallatie (zie ventilatie)		X		
Armaturen (zie elektra)				
Antenne, schotelantenne, kabel				
Voor alle antennes is toestemming van de RWS en vaak ook van de gemeente vereist				
Plaatsen, onderhouden en verzekeren	X			
schade als gevolg van het repareren van antennes	X			
Storingen van de kabel voor de televisie melden bij Zekatel	X			
Balkon, balustrade en galerij				
Onderhouden en repareren		X		
Schoonhouden	X			
Beglazing (zie ruiten)	X			
Behang				
Behangen van de woning	X			
Verwijderen van de oude behanglagen	X			
Bergingsgang				
Onderhouden		X		
Schoonhouden	X			
Bestrating				
Ophogen en onderhouden van gemeenschappelijke bestrating en paden		X		
Onderhouden, repareren en egaliseren van paden en terrassen die bij de woning horen	X			X
Ophogen en onderhouden van zelfaangebrachte bestrating	X			
Bevriezing				
Voorzieningen treffen aan waterhoudende leidingen op zolder en in de kruipruimte om bevriezing te voorkomen. Daar hoort de cv ook bij.	X			
Boiler (zie warmwaterinstallatie)				

Omschrijving van het onderhoud	Wie is waar verantwoordelijk voor?			
	Huurder	RWS	HOA (= RWS bij Huurders- onderhouds abonnement)	HOA 60+ (= RWS bij Huurders- onderhouds abonnement 60+)
Brandbeveiliging				
Onderhouden van brandblus-apparaten bij collectieve cv-installaties		X		
Vervangen van rookmelders (excl. vervangen van batterijen)		X		
Onderhoud en vervangen van batterijen van rookmelders				X
Brievenbussen				
Repareren of vervangen van centrale brievenbussen inclusief de slotjes	X		X	
Repareren of vervangen van de brievenbusklep	X		X	
Buitentrap of portiektrappen				
Onderhouden en repareren		X		
Schoonhouden	X			
Buitenverlichting				
Onderhouden en repareren van de gemeenschappelijke installaties voor verlichting van trappenhuizen, galerijen, portieken en algemene ruimten		X		
Centrale verwarming of moederhaard				
Onderhouden of vervangen van de cv-ketel of de moederhaard		X		
Repareren van storingen of schade door nalatigheid van de huurder	X			
Repareren van bevroren leidingen of radiatoren	X			
Bijvullen en ontluichten van de installatie	X			X
Onderhoud of vervangen van vulslangen, vulsleutels en ontluichtingsleutels	X			
Daken				
Onderhouden en repareren van de dakconstructie, de dakbedekking of de dakisolatie		X		
Dakgoten (zie afvoeren) Dakramen en dakkapellen				
Onderhouden en repareren van de dakkapellen en dakramen die bij de woning horen		X		
Deuren (buitendeuren)				
Repareren en vervangen van deuren en schilderen van de buitenzijde		X		
Schilderen van de binnenzijde	X			
Repareren van kozijnen en buitendeuren als gevolg van inbraak of verlies/diefstal van uw sleutels (wilt u daarvoor het politierapport bij de hand houden?)		X		
Repareren of vernieuwen van hang- en sluitwerk door slijtage		X		
Openmaken van de deur op verzoek van de bewoner	X			
Slot vervangen op verzoek van bewoner	X			
Klein dagelijks onderhoud aan hang- en sluitwerk	X		X	

Omschrijving van het onderhoud	Wie is waar verantwoordelijk voor?			
	Huurder	RWS	HOA (= RWS bij Huurders- onderhouds abonnement)	HOA 60+ (= RWS bij Huurders- onderhouds abonnement 60+)
Deuren (binnendeuren)				
Schilderen van de binnendeuren	X			
Dagelijks onderhoud van hang- en sluitwerk	X		X	
Onderhouden en repareren van de deuren en vervangen van de stootdoppen	X		X	
Deurbel				
Onderhouden en repareren van de belinstallatie bij gemeenschappelijk gebruik, inclusief huistelefoon, intercom en bellenplateau		X		
Onderhouden van de voordeurbel, de drukknop, de bedrading en de transformator	X		X	
Deurdrangers				
Deurdrangers op deuren van gemeenschappelijke ruimten, die RWS heeft aangebracht		X		
Deuropeners				
Onderhouden en repareren van elektrische deuropener		X		
Douche (sanitair) Elektra				
Onderhouden en repareren van de bedrading of de groepenkast		X		
Repareren van wijzigingen in de installatie die door bewoners zijn aangebracht	X			
Repareren door ondeskundige aanpassingen	X			
Vervangen van zekeringen (stoppen)	X			
Repareren of vervangen van wandcontactdozen of schakelaars	X		X	
Entree of portiek				
Onderhouden		X		
Schoonhouden	X			
Erfafscheiding				
Onderhouden van erfafscheidingen die bij de woning horen	X			
Onderhouden van erfafscheidingen die de bewoner heeft aangebracht	X			
Onderhouden van erfafscheidingen die bij de gemeenschappelijke tuin of het gemeenschappelijke terrein horen		X		

Omschrijving van het onderhoud	Wie is waar verantwoordelijk voor?			
	Huurder	RWS	HOA (= RWS bij Huurders- onderhouds abonnement)	HOA 60+ (= RWS bij Huurders- onderhouds abonnement 60+)
Gaskranen en gasleidingen				
Onderhouden en repareren van gaskranen voor cv-ketel of moederhaard		X		
Onderhouden van overige gaskranen	X			
Onderhouden en repareren van gasleidingen in de woning (vanaf de meterkast)		X		
Onderhouden en repareren van gasleidingen die de bewoner heeft aangebracht	X			
Aansluiten van gastoestellen, inclusief de nodige gaskranen en veiligheidsslangen	X			
Gevels				
Onderhouden en repareren van de buitengevel, zoals schilderen, metselwerk en voegwerk		X		
Geiser (zie warmwaterinstallatie)				
Groenvoorzieningen				
Aanleggen en onderhouden van gemeenschappelijke tuinen		X		
Aanleggen en onderhouden van de tuin die bij de woning hoort, inclusief ophogen	X			
Hang- en sluitwerk				
Repareren en vervangen van scharnieren en sloten aan de buitengevel		X		
Repareren en vervangen van scharnieren en sloten in gemeenschappelijke ruimten		X		
Vervangen van sloten en sleutels bij verlies of diefstal (na aangifte bij de politie)	X		X	
Onderhouden of vervangen van scharnieren en sloten van binnendeuren en kastdeuren	X		X	
Kabeltelevisie				
Onderhouden van leidingen of contactdozen	X			
Keuken				
Grote reparaties uitvoeren en vervangen van keukenblok en aanrechtblad als gevolg van normale slijtage		X		
Onderhouden en repareren van zelf aangebrachte keukenelementen	X			
Onderhouden van het keukenblok, inclusief de scharnieren, ladegeleiders en handgrepen	X		X	

Omschrijving van het onderhoud	Wie is waar verantwoordelijk voor?			
	Huurder	RWS	HOA (= RWS bij Huurders- onderhouds abonnement)	HOA 60+ (= RWS bij Huurders- onderhouds abonnement 60+)
Kozijnen				
Schilderen, repareren of vervangen van kozijnen in de buitengevel (volgens de onderhoudsplanning). Over deze planning kunt u nadere informatie verkrijgen bij onze Infodesk		X		
Repareren van kozijnen in de buitengevel bij schade als gevolg van inbraak (wilt u het politierapport bij de hand houden?)		X		
Vervangen van tochtprofielen die bij de woning horen	X		X	
Schilderen van kozijnen aan de binnenzijde	X			
Kranen (zie waterkranen en waterleidingen)				
Lekkage				
Lekkage aan leidingen en daken repareren		X		
Lekkage als gevolg van vorstschade repareren	X			
Lift				
Onderhouden, repareren en keuren		X		
Mechanische ventilatie (zie ventilatie)				
Ongedierte				
Bestrijden van ongedierte in of aan de woning zoals bijen, wespen, kakkerlakken, mieren, torren, kevers, ratten enz.	X			
Verwijderen van wespennesten	X			
Ontluchten (zie centrale verwarming)				
Open haard en houtkachel				
Onderhouden en gevolgschade repareren	X			
Schoorsteenvegen	X			
Plafond (zie ook sauswerk)				
Onderhouden of repareren in gemeenschappelijke ruimten		X		
Repareren en vernieuwen van plafondbekleding en dergelijke, die niet tot de woning behoort	X			
Repareren na ondeskundig afsteken van oude saus- of verflagen	X			
Repareren van waterschade		X		
Onderhouden en repareren van de plafondconstructie en loszittend stucwerk		X		
Ruiten				
Schade aan lichtdoorlatende ruiten repareren (zie ook verzekeringen)	X			

Omschrijving van het onderhoud	Wie is waar verantwoordelijk voor?			
	Huurder	RWS	HOA (= RWS bij Huurders- onderhouds abonnement)	HOA 60+ (= RWS bij Huurders- onderhouds abonnement 60+)
Sanitair				
Onderhouden van sanitair, wastafel, toilet enz. bij normale slijtage	X		X	
Onderhouden en vervangen van doucheslang, planchet, handdouche, zeepbakje, spiegel, (onderdelen van) stortbakken enz.	X		X	
Repareren en vervangen van closetsoek, wc-bril en closetrolhouder	X		X	
Repareren van lekkend toilet of stortbakaansluitingen	X		X	
Schilderwerk				
Schilderwerk van de buitenzijde onderhouden		X		
Schilderwerk onderhouden van voorzieningen die de bewoner aan de buitenzijde heeft aangebracht	X			
Schilderwerk van de binnenzijde, inclusief het onderhoud van de gas- en waterleidingen en radiatoren	X			
Schilderwerk van gemeenschappelijke ruimten onderhouden		X		
Schoorstenen				
Aanbrengen van een vogelrooster op de schoorsteen en het ventilatiekanaal	X			
Repareren van de schoorsteen		X		
Vegen van de schoorsteen	X			
Schuren en bergingen				
Repareren van daken, gevels of vloeren		X		
Schilderwerk van de buitenzijde onderhouden		X		
Schilderwerk van de binnenzijde onderhouden	X			
Stucwerk				
Repareren van kleine beschadigingen aan plafond of wand (na het verwijderen van behang)	X			
Repareren van grote beschadigingen aan plafond of wand		X		
Repareren van schade als gevolg van zelfwerkzaamheid	X			
Tegelwerk				
Repareren of vervangen van loszittende of kapotte tegels op wanden, vloeren en vensterbanken inclusief de kitnaden		X		
Repareren van tegelwerk dat de bewoner heeft aangebracht, inclusief de kitnaden	X			

Omschrijving van het onderhoud	Wie is waar verantwoordelijk voor?			
	Huurder	RWS	HOA (= RWS bij Huurders- onderhouds abonnement)	HOA 60+ (= RWS bij Huurders- onderhouds abonnement 60+)
Telefoon				
Aanleggen en onderhouden van leidingen en contactdozen	X			
Trap				
Repareren van binnentrappen als gevolg van slijtage		X		
Onderhouden en repareren van de vlizotrap		X		
Onderhouden van de trapleuningen binnen	X		X	
Onderhouden en repareren van de trappen in de gemeenschappelijke ruimten		X		
Schoonhouden van de trappen in portieken	X			
Tuin (zie groenvoorziening)				
Ventilatie				
Repareren van het ventilatiekanaal		X		
Repareren van de mechanische afzuiginstallatie		X		
Schoonhouden van ventilatiekanalen, roosters, filters en ventielen in de woning	X			X
Vloeren				
Repareren van de vloerconstructie en de afwerkvloer		X		
Repareren van beschadigingen door het verwijderen van vloerbedekking of lijmresten	X			
Wanden (zie stucwerk)				
Warmwaterinstallatie				
Repareren en schoonhouden van de combiketel		X		
Repareren van schade als gevolg van ondeskundig gebruik	X			
Repareren en schoonhouden van de gasgeiser	X			
Repareren en schoonhouden van de boiler	X			
Repareren van de boiler van RWS		X		
Waterkranen en waterleidingen				
Onderhouden en repareren van warm- en koudwaterleidingen tot en met de hoofdkraan		X		
Repareren na vorstschade	X			
Maatregelen nemen ter voorkoming van vorstschade	X			
Onderhouden en repareren van tap- en mengkranen	X		X	
Vervangen van stopkranen		X		
Onderhouden en repareren van mengkranen	X			
Vervangen van kraanleertjes, uitlopers enz.	X		X	
Zonwering				
Aanbrengen en onderhouden van zonwering	X			
Onderhouden van zonwering dat bij de woning hoort		X		

Mist u iets in dit overzicht of heeft u nog vragen? Bel gerust uw wijkbeheerder. Uw wijkbeheerder is te bereiken via onze Infodesk, telefoonnummer (0113) 23 16 74.

> **Tips voor uw onderhoud**

We geven u een aantal tips over het onderhoud van uw woning. U vindt de onderwerpen in alfabetische volgorde. Is het niet helemaal duidelijk of wilt u nog meer informatie? Onze afdeling Wijkbeheer en Bewonerszaken beantwoordt graag uw vragen. U kunt deze afdeling bereiken via de Infodesk telefoonnummer (0113) 23 16 74.

Aanrechtbladen

U onderhoudt het aanrechtblad het beste met een vloeibaar schuurmiddel dat niet krast. Zet geen hete pannen op uw aanrecht, voorkom beschadigingen door onderzetters te gebruiken. Gebruik om te snijden altijd een snijplank en let op bij het gebruik van agressieve stoffen!

Afvoeren en riolering

Het rioleringsstelsel is in vrijwel alle gevallen samengesteld uit pvc-buizen. Denk aan onderstaande tips dan voorkomt u beschadigingen en verstoppingen:

- PVC is een kunststof die niet bestand is tegen chemische middelen. Spoel daarom geen restje door de gootsteen, maar lever deze in bij de milieustraat. Dit is ook beter voor het milieu!
- Laat frituurvet en jusresten eerst afkoelen en stollen. Daarna kun je deze resten in de vuilcontainer gooien.
- Vezels, haren en zeepresten in wastafels en gootstenen. dat veroorzaakt vaak verstoppingen in de afvoeren. Spoel de afvoeren daarom één keer per maand door met een emmertje heet water en soda. Dan kunt u voor een groot deel de verstoppingen voorkomen.
- Gooi maandverband, tampons en papieren luiers niet in het toilet. Dat geldt ook voor het grit uit de kattenbak. Als dit in de afvoerbuizen komt, veroorzaakt het zeer hardnekkige verstoppingen. Het hoort in de vuilcontainer!
- Veeg zand en vuil van bijvoorbeeld galerijen en balkons niet in het afvoerputje. Hierdoor raakt de hemelwaterafvoer verstopt.
- Rioollucht? Dat ontstaat vaak als u lang afwezig bent of een afvoer onregelmatig gebruikt. Het water in de sifon gaat dan verdampen en veroorzaakt de vieze lucht. Oplossing? Een paar druppeltjes slaolie in de afvoer!

Asbest

Asbesthoudend materiaal houdt de gemoederen aardig bezig. Heeft u het vermoeden dat u bijvoorbeeld asbesthoudende vloerbedekking heeft die u wilt vervangen? Ga dan niet zomaar aan de slag maar laat dit eerst onderzoeken. Onze Infodesk heeft adressen van erkende bedrijven die dit verzorgen. Wilt u asbesthoudende vloerbedekking toch zelf verwijderen? Dan raden we u sterk aan om de volgende brochures van het Ministerie van Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer eerst te lezen:

- 'Wat u vooraf moet weten over het verwijderen van asbesthoudende vloerbedekking'.
- 'Handleiding voor het verwijderen van asbesthoudende vloerbedekking'.

De brochures zijn gratis. U bestelt ze door te bellen met het Ministerie van VROM, via telefoonnummer (070) 33 95 050.

Balkons en galerijen

Aluminium hekken van balkons en galerijen reinigen? Dat doet u het beste met gewoon schoon water.

Roestplekjes verwijdert u gemakkelijk met een beetje azijn of citroensap. Hang liever geen bloembakken en droogrekken aan de hekken van de galerij. We willen namelijk dat de galerij goed bereikbaar is voor mindervalide mensen. Ook het vervoer met en brancard moet altijd mogelijk zijn.

Wij kunnen ons voorstellen dat u van uw balkon een tuintje wilt maken. Op het balkon kunt u uiteraard geen zand en grond storten. Zet uw planten dus altijd in potten. Wilt u er voor zorgen dat uw klimplanten de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden niet belemmeren? En wilt u ook hier u geen bakken aan de buitenzijde van het balkonhek hangen?

Dubbel glas

In dubbel glas kan spanning ontstaan door plaatselijke warmtewerking. Houd daarom rekening met het volgende:

- Zorg dat er boven de zonwering minstens vijf centimeter overblijft voor de warmtecirculatie.
- Hang elektrisch verlichte kerststerren of andere warmtebronnen niet direct tegen de ruit.
- Bij een raam waaronder een radiator staat, mag geen rechtstreekse warmtetoevoer zijn. De vensterbank zorgt er voor dat de warmte niet direct langs het glas gaat.

Vraag onze wijkbeheerder voor meer advies over dubbel glas.

Hang- en sluitwerk

Scharnieren en sloten vragen weinig onderhoud. Het is wel goed om de scharnieren af en toe te smeren met naaimachine-olie. Voor het smeren van sloten kunt u het beste grafietpoeder gebruiken. Er mag beslist geen olie gebruikt worden voor het smeren van sloten.

Kranen en kraanleertjes

Door kalk in het water slijbt de straalbreker aan het uiteinde van de kraan dicht. Dit ziet u aan een onregelmatige of schuine straal. Schroef de straalbeker dan los en leg het in azijn of een ontkalkingsmiddel. Dat kunt u overigens ook met de douchekop doen.

Blijft uw kraan druppelen? Vervang het kraanleertje dan eens. Kraanleertjes zijn gemaakt van hard rubber, kunststof of keramiek. Wij raden u aan een keramische leertje te gebruiken. Dat vergt nauwelijks onderhoud. Heeft u een huurders-onderhouds-abonnement? Dan vervangen wij het kraanleertje voor u.

Een kraanleertje vervangt u zo:

- Sluit de hoofdkraan af en draai de defecte kraan helemaal open.
- Verwijder de draaiknop. Daarvoor tilt u voorzichtig het rode of blauwe dopje op en u draait het daaronder zittende schroefje los. Nu kunt u de knop eraf trekken.
- Draai met een steeksleutel of een verstelbare moersleutel de kraankop uit het kraanhuis. Houd daarbij het kraanhuis stevig vast om de voorkomen dat de hele kraan meedraait. Wikkel om de moer van de kraankop een doek of een stuk plakband om krassen te vermijden.
- Til nu de kraankop compleet met as uit het kraanhuis.
- Onderaan de as zit het ronde kraanleertje met een klein schroefje vast. Draai het schroefje los en vervang het leertje door een nieuw exemplaar van dezelfde maat.
- Is de opstaande ringvormige rand waar het leertje op ligt nog mooi glad? Of zit er kalkaanslag op? Als er kalkaanslag op zit, verwijder dat dan met een fijn schuurpapiertje. Wij raden u aan geen schroevendraaier of vijl te gebruiken. Een nieuwe kraan is de enige oplossing als de rand beschadigd is.
- Zet nu de kraan weer in elkaar. Vergeet vooral niet de pakkingring tussen kraankop en kraanhuis.
- Smeer een beetje vet op de schroefdraad van de kraankop en draai hem vast.
- Bevestig tenslotte de draaiknop en draai de hoofdkraan open.
- Controleer tenslotte of het lekt!

Kranen die weinig gebruikt worden gaan op den duur vastzitten. De kraan van de stortbak en de hoofdkraan bijvoorbeeld. Draai deze kranen daarom regelmatig open om vastzitten te voorkomen.

Leidingen

Het allerbelangrijkste is dat de leidingen niet bevroren. Een bevroren waterleiding, cv-leiding of radiator geeft een hoop overlast. Het is daarom belangrijk om op tijd voorzorgsmaatregelen te nemen. Met een goede isolatie en een goed gebruik van de verwarming voorkomt u gemakkelijk bevroering.

Mocht er toch een leiding van uw woning bevroren, dan zijn de kosten helaas voor uw rekening. Maar zover hoeft het niet te komen. Hieronder hebben we namelijk een aantal tips voor u opgeschreven, waarmee u bevroering van leidingen bij koud weer voorkomt:

- Stel de nachttemperatuur in op minstens 15 graden.
- Laat alle radiatoren open staan.
- Isoleer de leidingen op tocht- en vorstgevoelige plaatsen met kranten, dekens of speciaal daarvoor bestemd isolatiemateriaal.
- Bij flats zijn meterkasten aan de galerijzijde tochtgevoelig. Isoleer ze!
- U kunt bevroering voorkomen door de waterleiding af te tappen. Dit doet u door eerst de hoofdkraan dicht te draaien. Zet daarna alle kranen open. Zet ook de aftapkraantjes in de meterkast of kruipruimte open en vang het water op. Als u het water weer aan wilt sluiten, gaat in omgekeerde volgorde te werk.
- Als het toilet aan de buitenmuur grenst, laat dan 's nachts de deur van het toilet openstaan.

En toch is de leiding bevroren. Wat nu? Kijk eerst of het bevroren leidingdeel niet gebarsten is om lekkage te voorkomen. Als dat niet zo is: gebruik een straalkachel of föhn! Daarmee ontdooit u het bevroren gedeelte. Gebruik absoluut geen gas- of oliekachel! Dat is brandgevaarlijk.

Mechanische ventilatie

Wij onderhouden de mechanische ventilatie voor u. Het schoonmaken van de ventielen kunnen wij helaas niet voor u doen. U maakt als volgt de ventielen schoon:

- Verwijder het ventiel uit het ventilatiekanaal.
- Maak het ventiel schoon met een sopje.
- Plaats het ventiel terug in het ventilatiekanaal.

Plafond witten

Met warm sodawater en een spons wordt het plafond goed schoon. Dat is belangrijk voor als u het wilt gaan witten. Ook is het belangrijk om te weten welke verfsoort er de vorige keer is gebruikt. Er zijn drie soorten verf:

- veegvaste muurverf;
- synthetische muurverf;
- latexverf.

Weet u hoe u erachter komt met welke verf uw plafond is geverfd? Daar komt u snel achter met behulp van de volgende vragen:

1. Geeft de verf af als u met een natte lap over het plafond veegt? Dan is de vorige keer veegvaste muurverf gebruikt. Wilt u er nu een andere verfsoort op doen? Boen dan eerst de oude laag er goed af met water en zeep.
2. Blijft er een zwarte streep op het plafond staan als u er met een zilveren lepelje overheen gaat? Dan is uw plafond geschilderd met synthetische muurverf.
3. Gebeurt er in beide gevallen niets? Dan is uw plafond met latexverf geschilderd.

Sanitair

Met een schoonmaakmiddel uit de supermarkt reinigt u prima uw wastafels, toiletten enzovoorts. Wij raden u het gebruik van chloor, zoutzuur en andere bijtende middelen hierbij af. Deze middelen kunnen namelijk ernstige schade aan de afvoerleidingen veroorzaken. Met deze middelen loopt u dan het risico dat u reparatiekosten moet betalen als gevolg van nalatigheid of ondeskundig gebruik.

Schoorsteen

U hoeft u schoorsteen niet te vegen. Onze verwarmingsinstallaties hebben namelijk een erg schone verbranding. Het rookgaskanaal wordt nauwelijks vuil. Tijdens de controle van de cv-installatie controleren we of het rookgaskanaal vrij is van obstakels, zoals vogelnestjes. Heeft u een eigen kachel, verwarming of open haard in uw woning? Dan gaan we ervan uit dat u zelf uw schoorsteen schoon houdt. Voor uw eigen veiligheid adviseren wij u de schoorsteen jaarlijks te laten vegen.

Stickers of plakplastic verwijderen

Een föhn werkt prima als u stickers of plakplastic moet verwijderen. Door het verwarmen wordt de lijm zacht. De sticker of het plastic laat dan gemakkelijk los. Lijmresten verwijdert u met spiritus, wasbenzine, verfverdunder of speciale stickerverwijderaar.

Tuinen en terrassen

Pas op met de aanleg van tuinen en terrassen! Er kunnen namelijk kabels en leidingen van het nutsbedrijf in liggen. Diepgewortelde gewassen raden we daarom af. Breng ook de palen voor omheiningen, pergola's en schuttingen, niet dieper in de grond dan 0.60 meter onder het maaiveld. De bestrating mag u eventueel vervangen. Gaat u verhuizen? Houdt u er dan rekening mee dat u de oorspronkelijke hoeveelheid vierkante meters bestrating weer achterlaat?

Wilt u de heggen langs de openbare weg of langs brandgangen regelmatig snoeien? Dan zorgt u ervoor dat de vrije doorgang niet belemmerd wordt. De heggen mogen maximaal 1.80 meter hoog zijn. Een boom of struik planten? Prima. Wilt u er dan wel voor zorgen dat ze niet de doorgang belemmeren? Plant bomen en struiken ook minimaal twee meter vanaf de erfgrans. Dan hebben uw burens er geen last van!